



PCK

Pck Mobil (v3.20.76)



Innhold

Hva er Pck Mobil	4
Plattformer	4
Flytskjema	5
Installasjon	6
Bruk av app uten oppsett.....	6
Oppsett.....	6
Bytt Ansatt.....	6
Synk.....	7
Logg ut.....	7
Trykk her for å hente brukermanual.....	7
Innstillinger	8
Vipps	9
Verifone	9
Vibrant	9
Softpay	10
Generelt.....	10
Maskingrupper – hva er det og hvordan virker det?	11
Ordliste:	11
Eksempel.....	11
Oppsett i Pckasse.....	12
Oppsett i Pck Mobil	13
Favoritter – det er mange typer.....	14
22 grupper med favoritter i PCKasse	14
Brukerfavoritter i appen.....	14
Brukerfavoritter i PCKasse.....	14
Oversikt over appen	15
Bilder.....	15
Ordrebildet.....	15
Varebildet	16
Checkout / betal-bildet.....	17
Parkeringsbildet / Hent parkerte ordrer -bildet	18
Tipsbildet.....	19
Splitt-bildet	20
Flytt-knappen	21
Eksempler:.....	22
Eksempel på en enkel hurtigordre:.....	22
Eksempel på en litt mer avansert ordre:	23
Hvordan endre en vare etter den er slått inn:.....	23



side 3



Hva er Pck Mobil

Appen er laget for brukes på en mobiltelefon eller en dedikert Android betalings-terminal. I programmet kan man slå inn varer og ta betalt. Nesten som et lite mini-kassesystem.

Det fungerer ikke helt «stand-alone». I butikken må man ha en Pckasse kjørende på en PC for at appen skal fungere.

Plattformer

Pck Mobil kan kjøres på både IOS og Android -enheter.

utviklingen av produktet vil følge utviklingen av disse operativsystemene. Det betyr at om din enhet ikke støtter nyere versjonen av Android / IOS er det en sjanse for at appen slutter å virke.

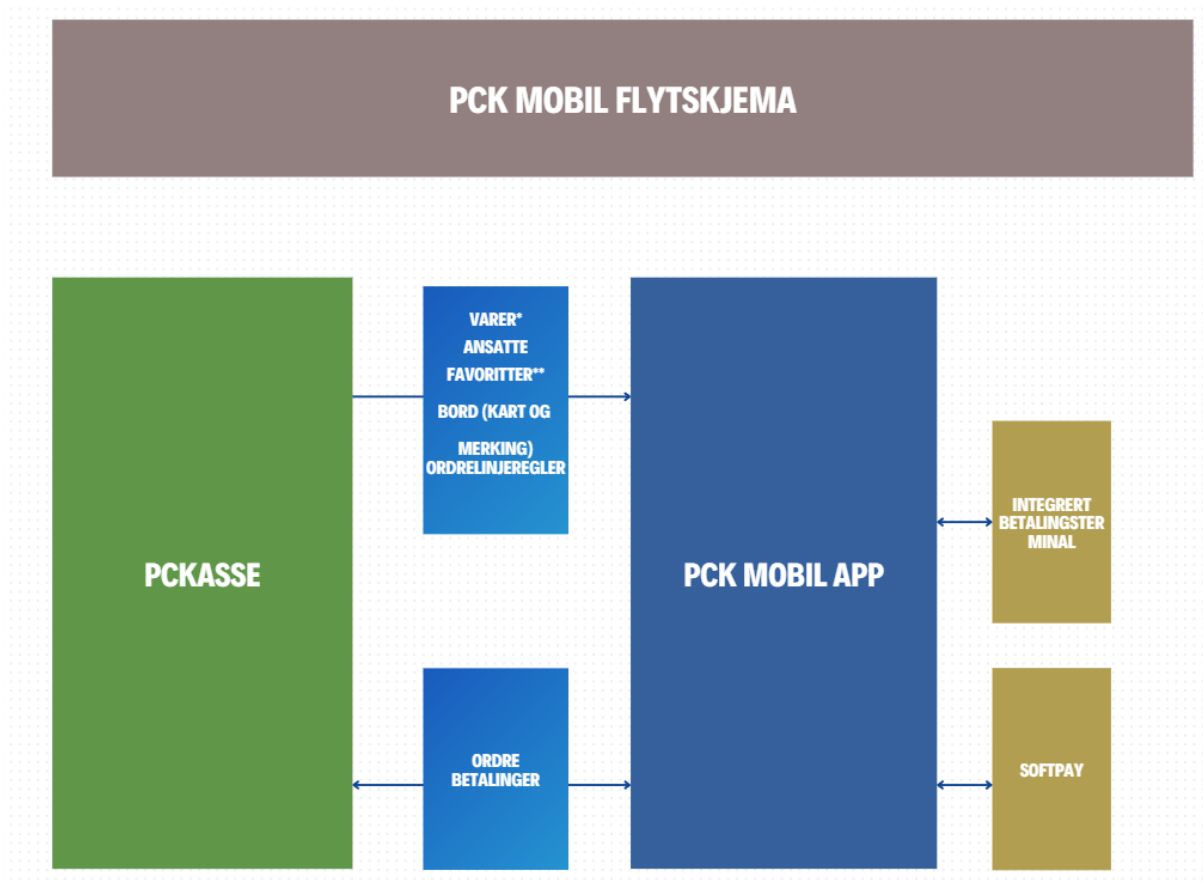
Det vil derfor være smart å unngå billige android-telefoner som ikke kan oppgraderes til nye Android-versjoner. Bruk telefoner / nettbrett med nyere prosessor. Det vil sørge for at man opplever mindre treghet i appen.

Utvikling

Appen oppdateres kontinuerlig med ny funksjonalitet. Hold den oppdatert for å sikre kompatibilitet med nye Pckasse-versjoner.

Flytskjema

Dette flytskjemaet forklarer dataflyten i Pck Mobil.



* Varer inkluderer alternativer, farger/størrelser, eankoder etc.

** Favoritter er forklart i eget kapittel.

Installasjon

Pck Mobil er enkelt å installere.

I startbildet av Pckasse (der man kan velge Admin eller Kasse – Ordre) er det en knapp som heter «Koble til mobile enheter».

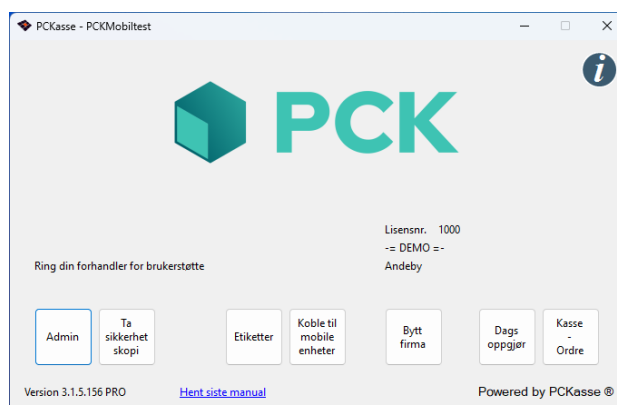
Skann QR-koden på der for å laste ned appen.

Deretter trykker man på knappen nederst til venstre på samme side, (Koble til mobil enhet).

Angi et navn og du blir presentert med en ny QR-kode.

Start appen på telefonen og skann inn denne nye QR-koden i appen.

Da vil app og Pckasse kobles sammen og er allerede da klar til bruk.



Bruk av app uten oppsett

Man trenger ikke gjør alt for mye oppsett i verken Pckasse eller Pck Mobil for at man skal kunne ta i bruk appen. Hvis man ikke har angitt egne favoritter for app vil appen bare bruke de favorittene du har satt opp for kassen i stedet.

Alle de ansatte som er lagret i kassen vil også dukke opp automatisk.

Øg har du bordkart vil dette også hentes inn. (Men ikke det grafiske grensesnittet, kun bordnummer)

Oppsett

Oppsettet i både PCKasse og i appen påvirker hvordan appen virker.

Vi går igjennom de relevante innstillingene begge steder.

Bytt Ansatt

I toppen av denne siden ser du hvem du er innlogget som.

Ønsker du å bytte til en annen ansatt kan du trykke på knappen.

Marker en ansatt og trykk på knappen «Velg ansatt».

Hvis du har valgt å bruke passord på den ansatte i Pckasse vil du bli spurt om passord når du velger denne ansatte i appen også.

Synk

I enkelte tilfeller ønsker man å synkronisere appen med innstillingene i PCKasse med en eneste gang, så man slipper å vente til neste gang man starter appen. Da kan man trykke på synk-knappen. Man blir presentert med en meny der man kan velge hvilken del av dataene man vil synkronisere.

Hent grunndata

Henter ned data fra Pckasse. Dette inkluderer data som ansatte og

Hent favorittvarer

Henter ned favorittvarene satt i Pckasse.

Hent lisensdata

Henter ned lisensdata fra Pckasse. Denne informasjonen inneholder data om hvor mange appen du kan ha løpende samtidig.

Hent ordre

Her hentes parkerte ordre i Pckasse ned til appen.

Behandle betalinger

Har man tatt betalt i appen, men Pckasse ikke har fått det med seg enda kan man trykke her. Sa vil dette synkroniseres. Dette gjelder selvfølgelig andre veien også.

Last opp ordre

Usendte parkerte ordre i appen vil pushes opp til Pckasse.

Hent bordkart

Her hentes informasjonen fra bordkartet i Pckasse inn i appen. Den grafiske fremstillingen hentes ikke, men alle dataene om bord hentes ned.

Logg ut

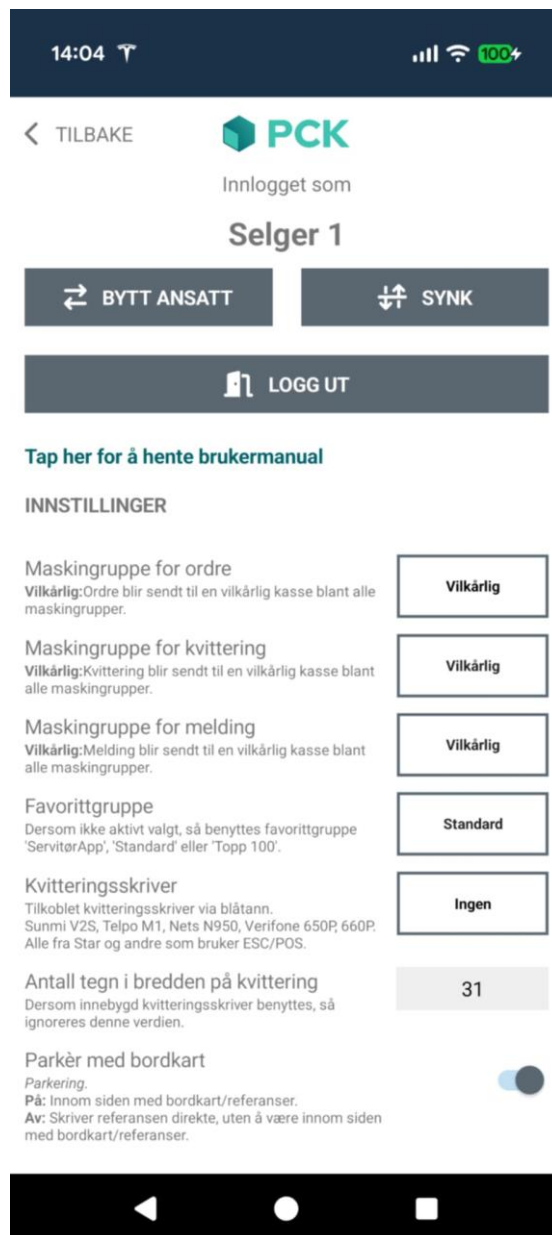
Trykk her for å logge ut av koblingen til en Pckasse.

Dette gjør man om man vil koble seg til en helt annen PCKasse.

For eksempel om man gjør opplæring i et demomiljø og så vil bytte appen over til produksjon.

Trykk her for å hente brukermanual.

Ironisk nok laster denne knappen ned denne brukermanualen, men du har kanskje allerede funnet den?





Innstillinger

Under overskriften Innstillinger finner du mye om maskingrupper. Hvordan dette virker er forklart nærmere i et eget kapittel. Der er det også noen eksempler. Det er også en del andre ting her forklart i listen under.

Maskingruppe for ordre

Har kan du velge hvilken maskingruppe akkurat denne app-installasjonen skal kobles til. Dette gjelder kun ordre. Velger man vilkårlig som maskingruppe er det tilfeldig hvilken Pckasse-maskin som tar imot ordrene fra denne app-installasjonen.

Maskingruppe for kvittering

Har kan du velge hvilken maskingruppe akkurat denne app-installasjonen skal kobles til. Dette gjelder kun kvitteringer. Velger man vilkårlig som maskingruppe er det tilfeldig hvilken Pckasse-maskin som tar imot og skriver ut kvitteringene fra ordre betalt på denne app-installasjonen.

Maskingruppe for melding

Har kan du velge hvilken maskingruppe akkurat denne app-installasjonen skal kobles til. Dette gjelder kun meldinger. Velger man vilkårlig som maskingruppe er det tilfeldig hvilken Pckasse-maskin som tar imot og viser meldinger fra denne app-installasjonen.

Favorittgruppe

I Pckasse kan det settes opp 20 favorittgrupper i tillegg til gruppene Standard og ServitørApp. Din installasjon av appen kan vise kun én av disse om gangen. Velg hvilken i denne menyen.

Menyen viser kun grupper som har favoritter i seg.

Har du laget en favorittgruppesom ikke vises i denne menyen kan du forsøke å synkronisere opp favorittene dine med «Synk»-knappen.

Kvitteringsskriver

Man kan koble en helt egen kvitteringsskriver til din app via blåtann.

Koble den først til i enhetens operativsystem og etterpå velger du den i denne menyen.

Antall tegn i bredden for kvittering

Hvis du er koblet til en kvitteringsskriver vet ikke appen hvor bredt den kan skrive før du fyller inn et tall her. Test litt før du bestemmer deg.

Spør om takeaway

Hvis denne er skrudd *på* vil man ha mulighet til å merke en ordre som takeaway. Hvis den står til *av* har man ikke denne muligheten.

Da vil det ikke være mulig å merke ordre som Takeaway.

Tips

Hvis denne står til *På* vil man ved betaling gå innom en egen tips-side i appen der man kan velge tips. Hvis den står til *Av* vil man ikke få denne muligheten.

Merking av hurtigordre

En hurtigordre er når man legge inn varer og tar betalt i en og samme operasjon uten å parkere ordren i mellomtiden.

Skru på denne funksjonen for å kunne lage din egen markering på slike ordrer.

Er den skrudd av vil appen lage en markering av ordren på egen hånd.

Kontant

På: Appen tillater og tilbyr kontantbetaling.

Av: Appen tillater ikke kontantbetaling og tilbyr det heller ikke.



Uintegrrert

På: Appen tillater og tilbyr uintegrrert bankkortbetaling.

Av: Appen tillater ikke uintegrrert bankkortbetaling og tilbyr det heller ikke.

Skjul favorittvarer

Huk på denne om du vil skjule de lokale favorittene.

Dette påvirker ikke favoritter fra PCKasse.

Skjul Varesøk

Hvis denne står På, vil man ikke kunne søke etter varer med varesøk i denne appen.

Skrus den av for å kunne søke opp varer i appen igjen.

Vipps

Appen støtter Vipps.

Hvis man har satt opp Vipps i Pckasse vil innstillingene der arves inn i denne appen.

Merchant serial number

Viser denne nummeret så du kan sjekke at det er koblet korrekt.

Verifone

Appen støtter å kjøre på en egnet Verifone-terminal.

Info om koblingen

- Tilkoblet – Tilkoblingsstatusen fra Verifone.
- Serial number – serienummeret til din enhet.
- PSDK - Versjonsnummer
- Status – Siste statusmelding fra Verifone.

Tilkoble

Trykk for å koble til.

Frakoble

Trykk for å koble fra.

Vibrant

Appen støtter Vibrant virtuell betalingsterminal.

Trykk på teksten her for å logge inn på Vibrant eller opprette en Vibrant Konto.

PCK AS er ikke en part i denne kontrakten.

Account ID

Skriv inn din accountID her.

Installer terminal

Trykk her for å installere



Softpay

Status – vises status for Softpay på din terminal.
Installasjon av Softpay-appen får man hjelp til fra Softpay.
Trykk lenken for mer info.

Generelt

Her vises din app sitt versjonsnummer.
Trykk 5 ganger raskt på versjonsnummeret for å aktivere et menyvalg der du kan bruke testnøkler for Vipps, Verifone og Softpay.



Maskingrupper – hva er det og hvordan virker det?

I både app og i Pckasse er det referanser til et konsept kalt maskingrupper. Dette er et system vi har laget for å styre hvilken info som går hvor. I mange tilfeller ønsker man at det ikke skal være tilfeldig hvilken Pckasse-maskin som tar imot ordre eller skriver ut kvitteringer fra Pck Mobil - appene. Da er dette konseptet nyttig.

Ordliste:

Maskiner (Dagsoppgjørsgupper) – I Pckasse setter man opp alle maskinene som kjører PCKasse. Disse kaltes før for Dagsoppgjørsgupper, men kasseloven krever at de er unike og separate maskiner med tanke på hvordan de tar dagsoppgjør. Ett oppgjør per maskin.

Maskingrupper - Når man setter opp maskinene kan man definere at mange maskiner er i samme gruppe. Du kan lage så mange grupper du vil, men ofte er det slik at man lager bare en eller to. For eksempel «1. etg.» og «2. etg.» .

Dette for å styre utskrifter og ordre til rett etasje.

Mobilgrupper – Her finnes gruppe 0 til 9. Alle grupper inkluderer gruppe 0.

Med unntak av om man velger gruppe «Ingen».

Eksempel

Et eksempel forklarer bedre hvordan systemet virker enn masse forklaringer av konsepter.

La oss si man har en restaurant med:

- To etasjer med hvert sitt kjøkken
- Bar
- Kontor
- Til sammen 5 kasser.
- 4 sitteområder for gjester. (Uteservering, 1. etg. ,2. etg. og bar.)

Kasse1 – Står i 1 etg.

Kasse2 – Står også i 1 etg

Kasse3 - Står i 2 etg

Kasse4 - Står i Baren

Kasse5 – Står på daglig leders kontor.

I dette tilfellet vil man forsøke å samle utskrift av kvitteringer inn omtrent der gjestene sitter. Da slipper servitøren å løpe så langt for å finne dem om gjestene vil ha papirkvittering.

Kjøkkenbonger styres av maskinene som kjører PCKasse, så man vil også styre ordrene inn på korrekt kasse. Meldinger fra Pck Mobil til en kasse vil man også styre slik at kommer til rett sted.



Oppsett i Pckasse

I Admin i Pckasse under «Oppsett -> Programinnstillinger -> Denne maskin» kan man sette opp de enkelte kassenes dagsoppgjørdata, som veksel og maskintype. Her finner man også en knapp som heter Maskiner. Den åpner en helt egen meny der man setter opp hvilke maskiner som tilhører hvilke mobilgrupper.

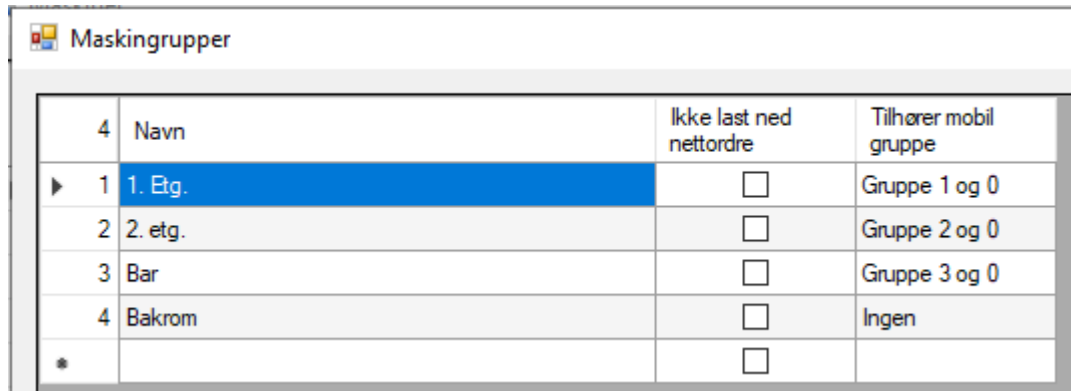
I vårt tilfelle vil vi skille mellom maskinen i første etasje og maskinen i andre etasje. I tillegg vil vi at maskinen på bakrommet aldri skal være tilgjengelig for noe i Pck mobil.

Det første man gjør er å opprette noen maskingrupper.

Vi trenger:

- Gruppe for 1. etg.
- Gruppe for 2. etg.
- Gruppe for bar.
- Gruppe for de som aldri skal hente ordre eller skrive kvittering eller få noen beskjeder.

Vi lager derfor fire grupper:



4	Navn	Ikke last ned nettordre	Tilhører mobil gruppe
1	1. Etg.	☐	Gruppe 1 og 0
2	2. etg.	☐	Gruppe 2 og 0
3	Bar	☐	Gruppe 3 og 0
4	Bakrom	☐	Ingen
*		☐	

Etter dette er gjort må vi koble de enkelte maskinene til maskingruppene vi lagde.

Kasse 1 og 2 kobles til maskingruppen 1. etg.

Kasse 3 kobles til gruppen 2. etg.

Kasse 4 kobles til gruppen Bar.

Kasse 5 kobles til gruppen Bakrom.

Oppsett i Pck Mobil

I appen må vi sette opp hvilken av disse nye gruppene vi skal koble den til.

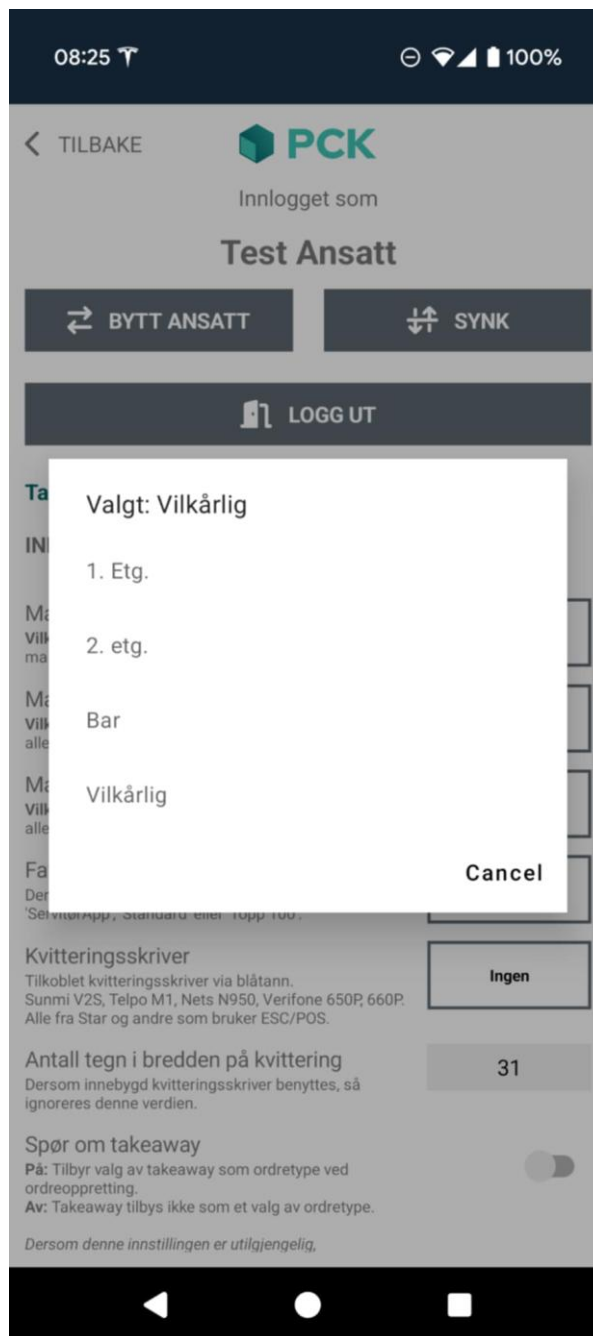
Dette valget ligger i innstillingene i appen.

Man finner knappen for innstillinger oppe til høyre. Der kan du velge maskingruppe for ordre, kvittering og meldinger.

Valget «Vilkårlig» sender dataene til en tilfeldig datamaskin som kjører Pckasse i bedriften.

Det er i tillegg mulig å velge favorittgruppe direkte fra ordren i appen.

Dette valget gjelder kun den aktuelle ordren.



Favoritter – det er mange typer.

Det er mange måter å sette opp favoritter på i Pckasse og i de forskjellige appene.

22 grupper med favoritter i PCKasse

I Admin -> Grunnregistre -> Favoritter finner man 22 grupper med favoritter man kan sette opp. De heter Standard, Gruppe 1-20 og Servitør-app.

Hvis gruppen Servitør-app er fylt inn med noe så vil denne appen bruke den fanen. Hvis ikke vel den falle tilbake på «Standard»-gruppen.

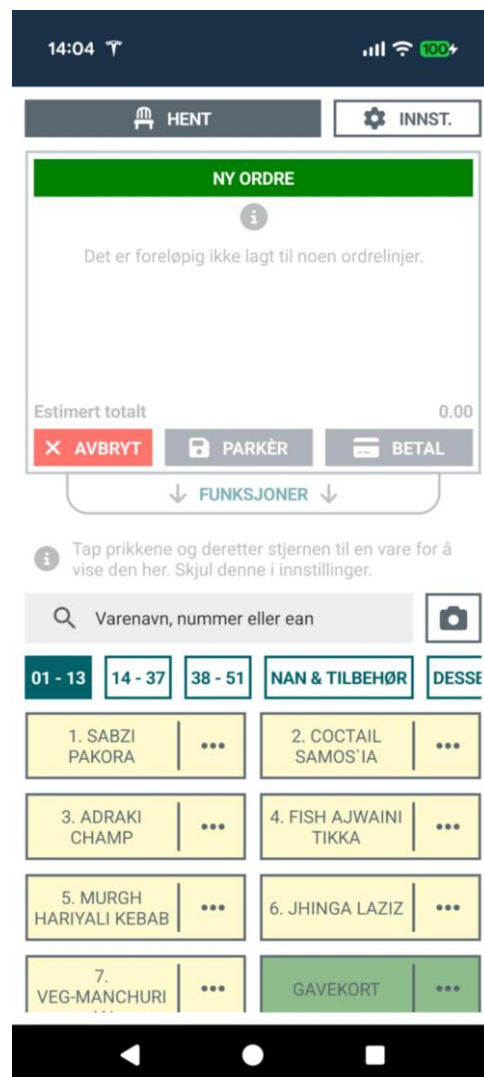
Brukerfavoritter i appen.

Disse favorittene settes opp direkte i Pck Mobil -appen. Trykk på en vare slik at appen bytter til varevisningsbildet. Trykk deretter på stjernen opp til høyre slik at den blir gul.

Disse favorittene vises bare for den ansatte som setter de opp.

Brukerfavoritter i PCKasse.

Disse settes opp via i kassebildet med spesialkommandoen %%N1. Dette er de samme favorittene som de lokale favorittene man setter opp i appen.



Oversikt over appen

Etter å ha lastet ned appen og koblet den til kassen er det på tide å teste ut litt bruk.

Bilder

Her følger en beskrivelse av alle bildene i appen du kan jobbe i.

Ordrebildet

- Øverst har vi «Hent» knappen. Den henter lagrede og parkerte ordre.
- Til høyre for den har man Innstilling-knappen. Den er forklart i kapittelet over.
- Under disse to knappene finner vi «Ordrelinje»-delen. Den viser ordrelinjene i din ordre.
- Denne delen har en knapp under seg som heter «Funksjoner». Der finner man flere knapper som Melding, splitt, flytt og kvittering
- Varenavn, nummer eller ean kan skrives inn i søkefeltet. Man kan også bruke telefonens kamera til å skanne en strekkode her.



- I bunnen av ordrelinjebildet finner man knappene Avbryt, Parkér og Betal.
- Nederst i bildet finner man alle favorittene. De er fordelt i faner.

Varebildet

- Øverst finner vi varenavnet.
- Til høyre finner man en stjerne man kan klikke på for å lagre denne varen som en lokal favoritt.
- Antall-feltet kan endres enten ved å trykke på + eller -.
I tillegg kan man trykke direkte på antall-sifferet og endre det der.
- Man kan legge til undertekst på linjen ved å skrive inn tekst i de grå feltet under antall.
- Har man varianter kan de velges her også. (Oftest farge / størrelse)
- Man kan endre ordrelinjeregler. (Oftest for å selge en forrett som en hovedrett)
- Nederst kan man velge alternativer. (Oftest allergener og stekegrad)

15:06

TILBAKE INNST.

1. Sabzi Pakora

#1

Pris 129.00

Antall 1.00

Varianter Ingen varianter.

Regler

Takaway pr linje

Fjern takeaway

Forrett ☒

Hovedrett

Alternativer

Mild	(0.00)
Mild +	(0.00)
Medium	(0.00)
Medium +	(0.00)

OPPDATER ORDRELINJE

Checkout / betal-bildet

- I toppen finner man menyen Checkout og Betalinger.
- Hvis man deler opp betalingene på flere betalingsmidler vi de betalingene man har utført vises i «betalinger» og det resterende beløp å betale blir liggende i «Checkout».
- Fordelt på -funksjonen gir deg muligheten til å splitte betalingen på flere gjester uten å måtte regne ut fordelingen selv. Da går det hele raskere.
- Takeaway toggle-knappen brukes til å bytte mva på varene som kan selges med to forskjellige mva-satser.
- Juster beløpt som skal betales med + og - funksjonen. Du kan også trykke i selve feltet beløpet står skrevet. Da får du muligheten til å skrive inn beløp manuelt.
- Velg til slutt mellom betalingstypene.
- Gjenta med forskjellige betalingstyper til hele ordren beløp er betalt.

14:06 T

TILBAKE PCK INNST.

CHECKOUT BETALINGER

TOTALT Å BETALE
149.00 inkl. mva

FORDELT PÅ

- 1.00 +

- VENTENDE 0.00
- INNBETALT 0.00
- TIPS 0.00
REST Å BETALE 149.00

NY BETALING

TAKE AWAY ☐

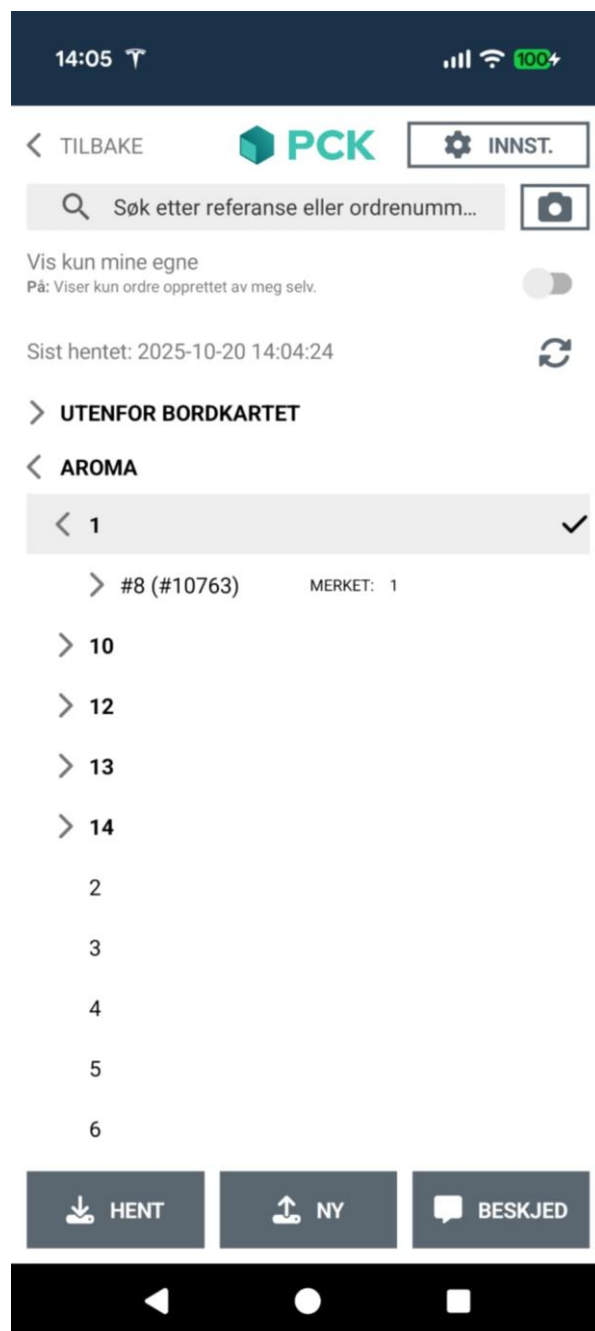
- 149.00 +

KONTANT VIPPS SOFTPAY

UINTEGRERT

Parkeringsbildet / Hent parkerte ordrer -bildet

- Øverst finner vi søk. Har du mange parkerte ordre er det raskere å søke her enn å bla seg igjennom alle ordrene i listen.
- Vis kun mine egne» - funksjonen gjør man man slippe å se de andre servitørenes parkerte bord.
- Oversikten over alle bordene ligger over selve Parker-knappen. Appen tar bordkartene lagret i Pckasse og presenterer de i en uttrekksmeny. I tillegg lager den en egen uttrekksmeny for bordnummer som ikke finnes i noe bordkart.
- Nederst i dette bildet finner man selve parker-knappen.



Tipsbildet

- Man kan legge til tips til en betaling. Dette gjøres etter man velger betalingsmiddel.
- Beløpet kunde skal betale står øverst i tips-bildet.
- Velg mellom de forhåndsdefinerte tipsprosentene eller skriv inn et tipsbeløp.
Ønsker ikke kunden å tipse trykker man rett og slett bare gjennomfør betalingen uten å trykke på noen av de andre knappene der.

15:11 T

signal Wi-Fi 100%

< TILBAKE **PCK** INNST.

BELØP

129.00

HVOR MYE TIPS VIL DU GI?

- 0.00 +

0%

5% 10% 15% 20%

TIPSFORSLAG: 21.00,- (16%)

TOTALT Å BETALE

129.00,-

GJENNOMFØR BETALING

Splitt-bildet

Man kan splitte en ordres varer mellom flere bord.

For å gjøre dette må man hente opp en parkert ordre og så trykke «flere funksjoner»-knappen.

Deretter velger man splitt.

- **Ordrelinjeliste**

I denne rammen vises alle varene i ordren. Trykk på en av dem for å splitte ut denne varen.

- **Ny ordre**

I denne rammen vises linjer du skal splitte ut.

- **Splitt**

Denne knappen utfører splittingen.

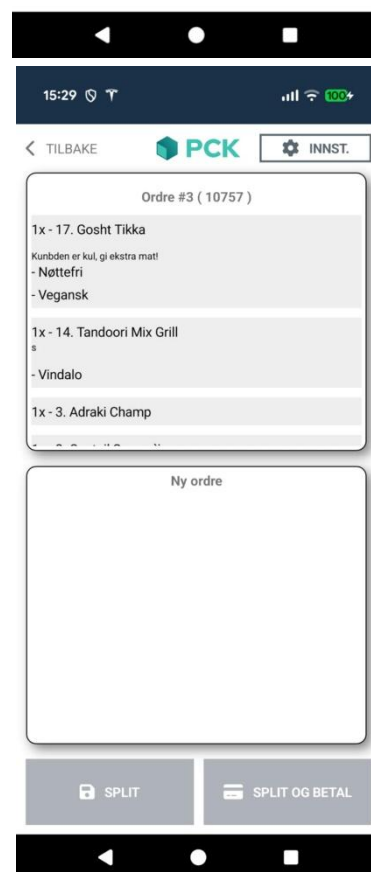
Ordren blir lagret som en ny ordre med en variant av samme merking som den gamle ordren.

(For eksempel kan merkingen «14» bli «14 SPLIT FJ5439F»)

- **Splitt og betal**

Denne knappen lar deg betale for noen av varene på en ordre direkte. Velg ut linjer, så trykk splitt og betal. Appen tar deg deretter til betalingsbildet der man fullfører som vanlig.

Deretter tar appen deg tilbake til splittbildet der du enten kan splitte ut mer til betaling eller parkere ordren ned igjen for å plukke opp tråden senere.





Flytt-knappen

Flytt knappen har ikke et eget bilde.

Den flytter et bord fra en merking til en annen.

- Hent en parkert ordre.
- Trykk «Funksjoner».
- Velg «Flytt»

Appen åpner parkeringsbildet der du kan velge hvor ordren skal flyttes.

- Velg:
 - Et eksisterende bord.
Ordren slås sammen med en ordre som allerede eksisterer.
 - Et nytt bord.
Ordren flyttes til det nye bordet.
 - En ny referanse.
Skriv inn en ny referanse (for eksempel kundens navn) og lagre på den.



Eksempler:

Her er noen eksempler på hvordan man gjør det for å lage noen ordre.

Eksempel på en enkel hurtigordre:

La oss si du skal selge en vare og ta betalt i samme moment.

1. Trykk på varens favoritt-tast.
Om nødvendig, trykk ført på korrekt fane slik at du finner frem varen.
2. Trykk direkte på «Betal»-knappen.
3. Man havner nå i Checkout-bildet og kan fullføre ordren.
4. Velg betalingsmiddel.
5. Legg eventuelt til tips.
6. Trykk Gjennomfør betaling.
7. Kvittering skrives på valgt printer og en QR-kode vises på skjermen.
QR-koden kan vises kunden som så kan bruke sin egen smart-telefon til å ta bilde av QR-koden. En lenke vil vises på kundens smart-telefon når hen forsøker å ta bilde av en slik QR-kode.
Om hen trykker på lenken vil kvitteringen kunne lastes ned på kundes telefon.
8. Trykk tilbake-knappen for å starte en ny ordre.



Eksempel på en litt mer avansert ordre:

Si du skal legge til, så parkere en ordre før du til slutt henter den opp og betaler den.

1. Trykk på varens favoritt-tast.
Om nødvendig, trykk ført på korrekt fane slik at du finner frem varen.
2. Trykk direkte på «Parker»-knappen.
3. Skriv inn bordnummer eller velg fra listen med tilgjengelige bord.
4. Bord det allerede er parkert noe på vises med en > foran.
Ledige bord har ingen slik >.
5. Man kan parkere på bord med allerede parkerte varer på, eller på et nytt ubrukt bord.
Man kan også parkere med en tekst som merking. For eksempel teksten «stamkunde Olav» eller liknende.
6. Trykk Parker.

Hvordan endre en vare etter den er slått inn:

1. Velg en vare fra favoritter.
2. Klikk på varen i ordrelinje-delen av ordrebildet.
3. Skriv inn litt tekst til ordrelinjen.
4. Klikk oppdater ordrelinje.